



Commitment to Privacy

Capital Good Fund (Good Fund) is committed to protecting the personal information of our clients. The privacy policy described below remains in effect for as long as you are a client of ours (a client is defined as anyone that applies for a loan or Financial Coaching, receives free tax preparation, or otherwise applies for or receives a services from Good Fund).

Organizational Security

Good Fund requires that every staff member, consultant, volunteer, and other party with access to client data sign a confidentiality agreement that details not-for-disclosure client information. In addition, Good Fund takes appropriate measures in our use of technology and data management to limit access to client files. Individuals have access to these files only in order to fulfill specific job-related functions.

Information Disclosure and Use

Good Fund does not disclose nonpublic personal information to anyone, except as permitted and required by law. In addition to legally mandated purposes, Good Fund uses personal information provided by clients in order to improve the quality of our services. These purposes can be categorized as follows:

Loan Servicing

Good Fund may use the personal financial or household information of our clients in order to effectively and fully extend loan services and support to them.

Market Research and Social Impact Measurement

Good Fund may use a client's information in order to track changes in a client's progress. Any distribution of this social evaluation or affiliated market research will report on client information only in aggregate so as to keep confidential the individual information of clients.



Nuestro compromiso con su privacidad

Capital Good Fund (Good Fund) está comprometido a proteger la información personal de nuestros clientes. La política de privacidad descrita a continuación sigue vigente durante el tiempo que usted sea nuestro cliente (se considere un cliente todos aquellos individuos que soliciten un préstamo o un participen en nuestra asesoría financiera, o que reciba cualquier otro servicio de Good Fund).

Su seguridad en nuestra organización

Todos los empleados, pasantes y voluntarios de Good Fund firman un acuerdo de confidencialidad al inicio de su empleo o voluntariado. Al aceptar los términos de este acuerdo los empleados, voluntarios y pasantes de Good Fund se comprometen a no divulgar la información de nuestros clientes. Además, Good Fund adopta medidas apropiadas en el uso tecnológico y manejos de datos para limitar el acceso a los archivos de los clientes. Las personas tienen acceso a los archivos solo para realizar funciones relacionadas con trabajos específicos.

Información revelada y su uso

Good Fund no divulga información personal a ningún individuo o institución, a no ser que el cliente nos haya concedido ese permiso o haya sido requerido por ley. Además de los usos exigidos por la ley, Good Fund usa cierta información personal de los clientes con la finalidad de mejorar la calidad de nuestros servicios. Estos propósitos pueden ser clasificados de la manera siguiente:

Administración de datos

Good Fund puede usar datos de las finanzas personales y/o del hogar de nuestros clientes para recomendar nuevos productos o servicios que sean de beneficio para estos.

Para realizar investigaciones del mercado e impacto social

Good Fund se reserva el derecho de uso de información no pública de nuestros clientes para monitorear el progreso de los mismos. Cualquier distribución de esta evaluación social o investigación de mercado de nuestros afiliados reportará información de los clientes en forma agregada y esta se mantendrá de manera confidencial